

Qué hacer en caso de emergencia en un autobús o tranvía

- Alerta al operador si usted se encuentra en un autobús
- Utilice el intercomunicador para hablar con el operador si usted se encuentra en un tranvía
- Los operadores de autobuses y tranvías disponen de un sistema de alarma y radios bidireccionales para solicitar ayuda.
- En caso de emergencia, los operadores también pueden activar una alarma sonora para atraer la atención de la policía o de los transeúntes. Un operador puede encender las luces intermitentes del exterior del vehículo.

Qué hacer en caso de emergencia en una estación de metro

- Los cobradores de las estaciones, los agentes de atención al cliente, los agentes especiales de la TTC (*TTC Special Constables*) y el personal de supervisión están a su disposición para ayudarle. Se puede identificar fácilmente al personal de la TTC por su uniforme y el escudo de la TTC.
- Los intercomunicadores están situados en las zonas de espera designadas (DWA, por sus siglas en inglés) del andén y junto a los ascensores. El intercomunicador conecta con el personal de la TTC, que se pondrá en contacto con los servicios de emergencia si es necesario.
- Desactive el suministro eléctrico a la vía si es necesario. Por ejemplo, si una persona ha caído a las vías o alguien está atrapado en la puerta de un vagón y el tren empieza a moverse, debe cortar el suministro a las vías. Diríjase al gabinete de corte de energía de emergencia más cercano. Hay uno en cada extremo de cada andén del metro; está señalizado con una luz azul. Las instrucciones en el panel le indicarán cómo cortar el suministro a las vías en ambas direcciones.

Qué hacer en caso de emergencia en el metro

- Si se produce una situación que requiera servicios médicos de urgencia, policía o bomberos, presione la franja amarilla para activar la alarma de emergencia. La alarma de emergencia se activa mediante la franja amarilla situada encima de las ventanillas, a lo largo de las ubicaciones para sillas de ruedas y cerca de las puertas del vagón de metro.
- Cuando se activa la alarma de emergencia, el metro se dirige a la estación siguiente. La alarma alerta a Control de Tránsito, donde personal especialmente formado evalúa la situación y se pone en contacto con el 9-1-1, si es necesario.

Otros dispositivos de seguridad de la TTC

- Hay teléfonos públicos en todos los andenes de las estaciones de metro, en las entradas de las estaciones y en muchas zonas de transbordo de autobuses y tranvías.
- En caso de emergencia, llame al 9-1-1. Las llamadas al 9-1-1 son siempre gratuitas. Cuando se produzcan emergencias que requieran asistencia médica, policial o de bomberos, llame al 9-1-1. Los receptores de llamadas de emergencia capacitados le proporcionarán la información y la asistencia que necesite. Su ubicación exacta figura en un cartel cerca de cada teléfono.
- Hay espejos de seguridad en muchos puntos del sistema de tránsito. Le ayudarán a ver en las esquinas o en otros pasillos.
- Descargue la aplicación SafeTTC, envíe un mensaje de texto o utilice el formulario web para enviar mensajes directamente a Control de Tránsito. Control de Tránsito responderá y enviará asistencia de emergencia si es necesario.

Programa de solicitud de parada (*Request Stop Program*):

- El programa de Solicitud de Parada está disponible para todos los clientes que viajen solos en autobús entre las 9:00 p. m. y las 5:00 a. m. La Solicitud de Parada permite a cualquier cliente que se sienta vulnerable bajar del autobús entre las paradas regulares de la TTC.
- La solicitud debe realizarse al menos una parada de TTC antes del lugar deseado.
- El operador debe ser capaz de detenerse con prudencia para satisfacer su solicitud.
- Descienda del autobús por las puertas delanteras, las traseras permanecerán cerradas.
- Recuerde: La Solicitud de Parada no está disponible en los tranvías. Los tranvías circulan por el centro de la calzada, demasiado lejos de la acera para permitir que los clientes desciendan del vehículo con seguridad en una parada no señalizada.

Denúncielo

Si es víctima de un delito, es importante que lo denuncie inmediatamente a un empleado de la TTC, a un agente especial de la TTC o a un agente de policía de Toronto. Proporcione información detallada sobre el incidente, como por ejemplo la descripción del sospechoso, la fecha, la hora, el lugar y, si es posible, el número de vehículo de la TTC.

Si observa algo sospechoso informe de ello a un empleado uniformado de la TTC.

Vea un vídeo sobre [quién puede ayudar en las estaciones de la TTC](#).

Vea un vídeo para saber [qué hacer en caso de emergencia en el metro o en una estación](#).